シナリオ型チャットボット

基本説明書

2024年3月2日

みつばスタジオ

目次

シナリオの作成(基本)	3
●シナリオの新規作成	3
●質問文	5
●回答タイプ	5
回答タイプ『回答によらず、次の質問が共通の回答ボタン』	6
回答タイプ『回答によって、次の質問を変える回答ボタン』	7
回答タイプ『テキスト入力』	8
回答タイプ『セレクトボックス』	9
回答タイプ『チェックボックス(複数選択可)』	10
回答タイプ『終了』	11
シナリオの確認 シナリオ Tree 表示	12
シナリオの効率的な編集方法	13
●作成済み質問への接続	13
●作成済み質問のコピー	14
●作成済み質問の移動	15
●作成済み質問・回答の検索と、文言一括置換	16
ユーザーの回答表示とダウンロード	17
チャット設定	
チャットウィンドウの表示	19
●チャットウィンドウタグの取得法と表示	19
●チャットウィンドウのデザインや表示文字の変更について	20
チャットページのカスタムスタイルファイルとボットアイコン・ファビコン画像	21

シナリオの作成(基本)

●シナリオの新規作成

質問と回答選択肢の一連のまとまりを「シナリオ」と言 うことにします。「シナリオ一覧」ページで「シナリオ追 加」ボタン(右図赤丸)を押しますと、「質問・回答編集 ページ」へ遷移します。

シナリオー国		
シナリオー類	i.	
STORED		
279.4880 707-78 5798	35UA 97156	このシナリオは、あのシナリオ から来聞きれています。

●質問・回答編集ページの全体像

このページが1組の質問と回答に相当します。

シナリオー覧 / 「はじめに、お住いたしくは対象数」」 脳離			
シナリオ情報		٦	
シナリオのタイトル 火災保険デモ		-	タイトル
算問 ID:138「はじめに、お住いもしくは対象物件の…」			
◆ メッセージ 置関文の前にメッセージを入れたい場合、メッセージ文を入力してください。 ※ はじめまして! 簡単な冒険に誇えるだけで登録が完了します。(所要時間:約1-2分)			
◆画像 資料文の前に曲像を表示させたい場合。曲像を登録してください。 テフト画像			
(正た)は南條を現例(質問と画像とメッセージ
□この単衡を削除する ◆ 第間文 Batが発する質問文を入力してください (②③) 。 単 はじめに、お任いちしくは対象物件の地域を数えていただけますか?			
情報とメッセージ・職種・質問の登録			
回答			
 ■開文に対する回答タイプを現んでください。 ○ 回答によって、次の質問が発達の回答ボタン ● の答によって、次の質問が発達の回答ボタン ○ テキスト人力 ○ ジカウ ○ ブカウ ○ ブカウ ○ 回答 ○ 「の答によって、次の質問が発達の回答ボタン ○ ブカウ ○ ブカウ ○ ブカウ ○ ブカウ ○ ブカウ ○ 「のう ○ ブカウ ○ ブカウ ○ ブカウ ○ 「の ○ 「の	次の質問へ ご次の質問ロへ提制接続させる 157 口次の質問ロを見、可する		回答

「タイトル」、「質問」、「回答」の3つの情報領域があります。

質問・回答編集ページで入力した情報と、実際のチャット表示の関係は次のようになっています。



●質問文

質問文は、質問・回答編集ページ内の下図赤枠に書きます。

質問文				
が発する	質問文を入力して・	ください (必	頌)。※	
まじめに、	お住いもしくは対	象物件の地は	或を教えてい	ただけますかう

回答

質問文は、「回答一覧」ページにおいてカラムタイトルとして表示されます。また、回答内容を管理者へ送るメ ール文にも記載されます。ですので、**質問文は、長文は避けて簡素に、質問内容がわかるようにご記入くださ** い。説明やメッセージは、上欄の「◆メッセージ」に記入してください。

●回答タイプ

「回答」は質問の後にユーザーへ回答を促すボタンやテ キストボックスとして表示されます。

回答には、右図のような種類があります。 次頁で、主な回答タイプを説明します。

回答

```
質問文に対する回答タイプを選んでください。(全て必須入力フォームです)
○回答ボタン(回答によらず次の質問が共通)
```

- 回答ボタン(回答によって次の質問を変える)
- テキストボックス・
- テキストボックス (カレンダー)
- テキストボックス(時間)・
- テキストボックス (電話番号)・
- テキストボックス(住所)・
- テキストボックス(メールアドレス)・
- セレクトボックス
- セレクトボックス(年月日)・
- テキストエリア(長文・改行可)・
- チェックボックス(複数選択可)・
- ファイルアップロードボタン・

〇 終了

または、作成済みの回答へ強制的に接続する。 〇次の質問IDの「回答」へつなげる 質問ID

回答タイプ『回答によらず、次の質問が共通の回答ボタン』

例えば

質問「好きな色は?」→回答「赤色」「青色」→次の質問「好きな食べ 物は?」

のように次の質問が回答によらず共通な時に設定します。



1. 回答ボタンの作成

下図赤丸の「次の質問が共通の回答ボタン追加」をクリックして、「赤色」などの回答ボタンを追加してください。

2. 次の質問の設定

下図緑丸の「次の質問へ」ボタンを押して、次の新しい質問・回答編集ページへ遷移してください。

回答ボタン(回答によらず次の質問が共通) 回答によらず、次の質問が共通の回答ボタンを表示します。	
次の質問が共通の回答ボタン追加	次の質問へ □次の質問IDへ強制接続させる
	□次の質問ID以下を、この回答の次にコピーする 質問IDを入力後、「次の質問へ」ボタンを押すとコピーされます
	□次のシナリオID(最初の質問ID)を、この回答の次に移動させる
赤色 編集 削除	<u>न</u> <u>म</u>
青色	<u>ज</u> ी

回答タイプ『回答によって、次の質問を変える回答ボタン』

例えば

 質問「趣味は?」→回答「スポーツ」→次の質問「好きなスポーツは?」
 回答「読書」 →次の質問「好きな作者は?」

 のように回答によって次の質問が異なる場合に設定します。



1. 回答ボタンの作成

下図赤丸の「次の質問が異なる回答ボタン追加」をクリックして、「スポーツ」などの回答ボタンを追加してください。

2. 次の質問の設定

下図緑丸の「次の質問へ」ボタンを押して、それぞれの回答に対する、次の新しい質問・回答編集ページへ遷 移してください。

回答ボタン(回答によって次の質問を変える)

回答によって、次の質問を変える回答ボタンを表示します。

次の質問が異なる回答ボタン追加	
スポーツ 編集 別除	次の質問へ
	□次の質問IDへ強制接続させる
	□次の質問ID以下を、この回答の次にコピーする
	質問IDを入力後、「次の質問へ」ボタンを押すとコピーされます
T	□次のシナリオID(最初の質問ID)を、この回答の次に移動させる
読書	次の質問へ
	□次の質問IDへ強制接続させる
	□次の質問ID以下を、この回答の次にコピーする
	質問IDを入力後、「次の質問へ」ボタンを押すとコピーされます
E F	□次のシナリオID(最初の質問ID)を、この回答の次に移動させる

回答タイプ『テキスト入力』

例えば

質問「お名前は?」→テキスト入力→次の質問

のように、ユーザーによるテキスト入力を促すときに設定します。



1. 次の質問の設定

下図緑丸の「次の質問へ」ボタンを押下して、次の新しい質問・回答編集ページへ遷移してください。

テキストボックス(標準) 文字が入力できるテキストボックスを	表示します。
【テキストボックス(標準)】	次の質問へ
	□次の質問IDへ強制接続させる
	□次の質問ID以下を、この回答の次にコピーする 質問IDを入力後、「次の質問へ」ボタンを押すとコピーされます
	□次のシナリオID(最初の質問ID)を、この回答の次に移動させる
プレースホルダー:	

回答タイプ『セレクトボックス』

選択肢が多い場合に使用します。



1. セレクトボックスのオプション作成

下図赤丸の「セレクトボックスのオプション追加」をクリックして、「1月」などのオプションを追加してくだ さい。

2. 次の質問の設定

下図緑丸の「次の質問へ」ボタンを押下して、次の新しい質問・回答編集ページへ遷移してください。

セレクトボックス セレクトボックスを表示します。各回答に対する次の質問は共通です。	
セレクトボックスオプションの追加	次の質問へ □次の質問□へ強制接続させる
	□次の質問ID以下を、この回答の次にコピーする
1月	〇次のシナリオID(最初の質問ID)を、この回答の次に移動させる
SEE NIFE	I F
2月	E F
3月 1415年 初588	E F

回答タイプ『チェックボックス(複数選択可)』 複数選択が可能なチェックボックスが表示されます。 選択された複数の回答は、カンマ区切りで保存されます。

チェックボックス選択肢の作成
 下図赤丸の「チェックボックスの選択肢追加」をクリックして、
 「りんご」などの選択肢を追加してください。

チェックボックスの選択条件を追加(下図緑丸)
 選択によって次の質問を変える場合に使います。例えば選択肢「りんご」または「みかん」がチェックされた
 場合に、次の質問を指定したいときに設定します。

3.「上記の遷移条件を満たさない場合」の設定(下図青丸)

上記2の条件がない場合や、満たされていない場合の次の質問を設定します。必ず設定する必要があります。

複数選択可能な回答チェックボックス 質問文に対して、複数選択可能なチェックボックスを表示します。

	チェックボックスの選択肢を設定してください。
\langle	チェックポックスの選択肢を追加
	りんご
	編集 削除
	みかん
	編集 削除
	ぶどう
	編集 削除





・【応用】チェックボックスの選択条件について

複雑な条件も設定できます。例えば、『「りんご」かつ「みかん」が選ばれる、または「ぶどう」が選ばれる』、 を条件とする場合、次の図ように設定します。

チェックボックスの遷移条件の編集

次の質問へ遷移するための、選ばれるべき選択肢(の組み合わせ)を設定してください。

現在の条件:(「りんご」かつ「みかん」)または「ぶどう」

	 רימ	~
または ~		
ぶどう	\$ かつ	,
に条件追加 †削除		

回答タイプ『終了』

質問・回答(シナリオ)を終わらす際に使用します。 前の回答からこの「終了」に来た際、ユーザーの回答データが、データベースに保存されます。 逆にこの終了をさせないと、回答データは保存されませんのでご注意ください。

「終了」の質問文は、データベースに保存されません。「ご回答ありがとうございます」のような締めの言葉を 記入して、ボットに最後の発言をさせてください。

シナリオの確認 シナリオ Tree 表示

質問と回答の連なりであるシナリオは、樹形図的につながっています。その全体像は管理画面の「シナリオ Tree 表示」で確認できます。このアプリの売りでもありますので、ぜひご利用ください。

下図赤丸から表示	示してください。			
管理画面 チャ	ットページ・(シナリ	オ編集 チャット設定 回答一覧		
シナリオTree表示	ار د ر ی	·リオー覧 ·リオTree表示		
	質問	文・回答文一括置換		
シナリオTree表示				
	アクティブ	シナリオタイトル	最初の質問	
全表示		生年月日占いテスト	926:生まれた年を選択してください。 次	

(上図緑丸の「926」は質問 ID です。質問 ID を調べるのにも、このシナリオ Tree 表示は便利です)

シナリオの末端の質問は必ず回答タイプ「終了」で終わらす必要があります。もし正常に終了していない場合、下図のように赤字で「注意」が表示されますので、シナリオ作成後は、シナリオ Tree 表示で全体をチェックするようにしてください。

【テキストボックス】 362:好きな食べ物は? みかん→注意!接続が切れています(c) りんご→注意!接続が切れています(c)

シナリオの効率的な編集方法

効率的に編集ができるように、作成済みの質問への接続や、作成済みの質問のコピーや移動ができます。

●作成済み質問への接続

回答から、すでに作成済みの質問へ接続したい場合、下図赤丸のように 作成済み質問の質問 ID※を設定します。

回答ボタン(回答によって次の質問を変える) 回答によって、次の質問を変える回答ボタンを表示します。

次の質問が異なる回答ボタン追加	
東京編集 削除	次の質問へ
	☑次の質問IDへ強制接続させる 157
	□次の質問ID以下を、この回答の次にコピーする 質問IDを入力後、「次の質問へ」ボタンを押すとコピーされます
T 1	□次のシナリオID(最初の質問ID)を、この回答の次に移動させる
※質問 ID とは、各質問の固有の ID で、質問・回答編集ページ内の右図赤枠に書かれて	管理画面 チャットページ・ シナリオ編集・ チャット設定 回答一覧
います。	シナリオ一覧 / はじめに、お住いもしくは対象物… / 東京 / 「現在お住まいもしくは対象物
また「シナリオ Tree 表示」ページでも確認 ができます(前章をご参照ください)。	質問 ID: 157「現在お住まいもしくは対象物件の住宅…」
	◆メツセージ 質問文の前にメッセージを入れたい場合、メッセージ文を入力してください。 ※
	◆ 画像 質問文の前に画像を表示させたい場合、画像を登録してください。
	画像をドラッグ&ドロップしてください。
	または画像を選択 □この画像を削除する
	○ メッセージの直前に画像を表示 💿 質問の直前に画像を表示 ○ 質問の直後に画像を表示
	◆質問文 Botが発する質問文を入力してください(必須)。※
	13

回答から、次の質問を作る際、すでに作成済みの質問をコピーしたい場合、下図赤丸のように 作成済み質問の質問 ID を記入して、緑丸の「次の質問へ」ボタンを押下してください。



●作成済み質問の移動

本質システムでは、回答につながった質問は移動できません。そこで移動させたい質問を一度回答から切り離 し、シナリオにしてから移動させます。

1.まず回答から、移動させたい質問を切り離します。 例えば下図赤丸を押下すると、次の質問 ID941 がこの回答から切り離されます。

次の質問へ	→質問ID94	この質問との接続を切る	$\mathbf{\mathcal{I}}$
□次の質問ID^	、強制接続させ	13	
□次の質問ID ^L 質問IDを入力	↓下を、この回 り後、「次の質	1答の次にコピーする 5問へ」ボタンを押すとこ	コピーされます
□次のシナリァ	†ID(最初の質問	問ID)を、この回答の次に	移動させる

2. 切り離された質問は、単独のシナリオとなり、シナリオ一覧で、下図赤丸のように、「〇〇」から外れた質問、というタイトルを持つ、シナリオ ID941 のシナリオとして表示されます。(シナリオ ID とはシナリオの先頭の質問 ID です)

管理画面	チャットページ・ シナリオ優美・ チャットゴ	te ma-n			0.077
stur-	1				
シナリオー	ti				
>0.0488	sturat-				
アクティブなら	シナリオの規定URL 「MPps//withuba-studio.com/	ep.somariu.demo/chats]			
アクティブな シナリオ	シナリオ タイトル	最初の何間・メッセージ	URL	政府日時	
• •	(生年月日占いテスト) から外れた質問	生まれた月を選択してください。	Mgus/mitsuba-static.com/app.scmanis.demo/chits/index/91	2023-06-05 12:01:28	10.11
0	生年月日古いテスト	生まれた年を選択してください。	https://mitudia-dudio.com/app.jstenato_dens/chalidindes/926	2023-06-05 11:58:58	46.92 (MI)

3. 最後に、移動先の回答で、下図赤丸のように、「この回答の次に移動させる」のテキストボックスに、移動 させたいシナリオ ID を記入します。

次の質問へ
□次の質問IDへ強制接続させる
□次の質問ID以下を、この回答の次にコピーする 質問IDを入力後、「次の質問へ」ボタンを押すとコピーされます
☑次のシナリオⅠD(最初の質問ID)を、この回答の次に移動させる 941

●作成済み質問・回答の検索と、文言一括置換

作成済み質問文・回答文から文字検索ができます。また質問文・回答文の文字の一括置換ができます。 下図赤丸から、「質問文・回答文一括置換」ページを開きます。

検索:下図青丸で、質問文・回答文の検索ができます。右にある「編」で編集ページへ遷移できます。 置換:下図緑丸で、質問文・回答文の文字置換ができます。青丸の検索後に行うことで、置換対象を絞ること ができます。

管理	「面」 チャ	97-5-5 * 57	17編集 ・ チャット設定・国営一覧	ログアウト
1911	マ・回答マー	ジ シ シ	トリオー覧 FリオTree表示	
質問	文・回答文	一括置換		
シナリ	オを選択して 保険デモ	ください。	カンマでAnd 188 国際部文字列 ・ 日際部文字列 ・ 日際部文字列 ・ ・ 日際部文字列 ・ ・ ・ ・ ・	4131
ø	質問が回 苦か	開碁タイプ	質問文・振答文	
13B	question	btri	はじめまして! 標準な費問に答えるだけで登録が完了します。(所要除聞:約1-2分) はじめに、 新生いもしくは対象物件の地域を教えていただけますか?	
141	answer	bth	東京	

ユーザーの回答表示とダウンロード

ユーザーが回答したデータは、管理画面の「回答一覧」ページで閲覧できます。

下図赤丸で、回答一覧ページを表示させ、下図緑丸セレクトボックスで、表示させるシナリオを選択してくだ さい。1行のレコードが、1ユーザーが回答したデータです。

管理画面	チャット	≺-s* studi	講 ・ チャット数1 (回答一覧)		ログアウト
调苦一般					
回答一覧					
シナリオを選び	択してくだ	さい。			
火災保険牙	ŕŧ		-		
					-
00000)			10.X
0/9920		2188H	はじめに、お住いもしくは対象物件の地域を教えていただけますか?	現在お住まいもしくは対象物件の住宅はどちらになりますでしょうか?	構成 あなたの物件は、 第何4
	11 回奏iD 604	DIREH 2023-04-29 15:43:44	はじめに、お益いもしくは対象物件の増減を教えていただけますか? 東京	用在お住まいもしくは対象物件の住宅はどちらになりますでしょうか? 一戸建て(15本)	<u>構築</u> あなたの物件は、染何4 第10年以上

1ユーザーの回答の詳細表示は、上図青丸の「個」ボタンを押下して、「個人回答」ページへ遷移してください。管理者へ送信されるメールの内容は、このデータとなります。

上図紫丸を押下しますと、回答データを CSV 形式でダウンロードできます。

チャット設定

管理画面の「チャット設定」のページ(下図赤丸で表示)では、チャットページのデザインの設定や、チャット終了時のシステムの動作設定、回答を管理者へ送信するための管理者メールアドレスの設定などができます。

チャットページデザイン	チャットページ画像	チャット終了時	質問·回答設定	管理画面	メール設定		
チャットページデザイ	ン						
チャットページヘッダーのタ	イトル						
シナリオ型チャットポット	デモ						-
チャットページのヘッダー文	章(複数行・改行可)						
みつばスタジオ							1 1 1
チャットページの基本の色コ	I-K					4	
#0Ebd40							ŝ
#030040							
^{#0510040} チャットページのヘッダーの	Bot文字の色コード						

上図の「チャットページデザイン」での設定項目と、実際のページ表示の対応は下図のようになっています。



チャットウィンドウの表示

●チャットウィンドウタグの取得法と表示

以下の方法で取得した Html タグを任意の Web ページに貼り付けることで、ページ右下に、右図のようなチャットウィンドウが表示できます。

○取得手順

1. 下図緑枠の管理画面の上部ナビゲーションの「チャットページ」→「チャットウィンドウ用埋め込み用タグ」を押下します。

2. 下図青枠でチャットウィンドウに表示させたいシナリオを選択します。

3. 下図赤枠の<!-- ▼▼▼チャットウィンドウ▼▼▼ -->から<!-- ▲▲▲チャットウィンドウ▲▲▲ -->をコピ ーして、任意の Web ページに(可能であれば</body>の上あたり)に貼り付けます。

管理画面	チャットページ・	シナリオ組集・ チ	ヤット設定 目落・	加度 • 文丽参班	ShanGPT * 有人于ヤ	シト・ 使用料計算	#用パラメータ		
	全面面表示 チャットワインド	ウテスト表示	ウ用埋め込み	用タグ					
	チャットウインドウ用理め込み用タグ								
	(使用料シミュレー	-9	*					
		以下の夕びを別べ-	-うのタグ	の上に張り付けると	チャットボットペー	ージがインラインフレ	レームで読み込まれ。	ページ右下に表示され	næす.
]
		東京のに右下に</td <td>ウインドウマママー (表示されるボタン-</td> <td>-></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	ウインドウ マママ ー (表示されるボタン-	->					
		<div id="js_chatbox</td><td>_show_btn_area* cl</td><td>ss=" my-chatbox-sh<="" td=""><td>ow-bth-area"> it/img/cba</td><td>t icon.sva*></td><td></td><td></td><td></td></div>	ow-bth-area"> it/img/cba	t icon.sva*>					
	 <iink:rel="styleshes< li=""> <divid="js_chatbol< li=""> <divid="js_ch< th=""><th>t" href= "https://mit _area_position" clas _area" class="my-d tbox-header"> ? ass="js_chatbox_rei ass="js_chatbox_hic //mitsuba-studio.co</th><th>uba-studio.com/ap s="my-chatbox-area"> aad_btn my-chatbox e_btn my-chatbox e_btn my-chatbox n/app_scenario_late</th><th>p_scenario_latest/ifra -poeition"> -hide-btn" src = "https ide-btn" src = "https:/ st/chats/index/3452?</th><th>me_chat/css/chatbos s://mitsuba-studio.com /mitsuba-studio.com /mode=iframe* class</th><th>am/app_scenario_late n/app_scenario_latest; ="js_chatbot_itrame n</th><th>st/iframe_chat/img/bc iframe_chat/img/batu ny-chatbox-iframe* fra</th><th>sme_icon.svg"> ./icon.svg"> ameborder="0" > </th></divid="js_ch<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></divid="js_chatbol<></iink:rel="styleshes<>		t" href= "https://mit _area_position" clas _area" class="my-d tbox-header"> ? ass="js_chatbox_rei ass="js_chatbox_hic //mitsuba-studio.co	uba-studio.com/ap s="my-chatbox-area"> aad_btn my-chatbox e_btn my-chatbox e_btn my-chatbox n/app_scenario_late	p_scenario_latest/ifra -poeition"> -hide-btn" src = "https ide-btn" src = "https:/ st/chats/index/3452?	me_chat/css/chatbos s://mitsuba-studio.com /mitsuba-studio.com /mode=iframe* class	am/app_scenario_late n/app_scenario_latest; ="js_chatbot_itrame n	st/iframe_chat/img/bc iframe_chat/img/batu ny-chatbox-iframe* fra	sme_icon.svg"> ./icon.svg"> ameborder="0" >
		<script src="https://
<! ▲▲▲チセット!</td><td>mitsuba-studio.com
ウインドウ▲▲▲</td><td>v/app_scenario_late
></td><td>t/iframe_chat/js/my_</td><td>function.js"></script>							



●チャットウィンドウのデザインや表示文字の変更について

チャットウィンドウ用 CSS ファイルまたはタグを直接編集することでデザインや表示文字を変更できます。 主な箇所は次になります。

①ページ右下のアイコン画像 ②チャットウィンドウ用 CSS ファイル ③タイトル ④「リロード」や「閉じる」ボタンの画像 (画像ファイルや CSS ファイルの置き場所は、次ページ P.21 をご参照ください) <!-- ▼▼▼チャットウィンドウ▼▼▼ --> <!-- 画面のに右下に表示されるボタン--> <div id="js_chatbox_show_btn_area" class="my-chatbox-show-btn-area"> </div> k rel="stylesheet" href="https://mitsuba-studio.com/app_scenario_latest/iframe_chat/css/chatbox.css"> (2)<div id="js_chatbox_area_position" class="my-chatbox-area-position"> <div id="js_chatbox_area" class="my-chatbox-area"> «div class="my-chatbox-header"> <div> 使用料シミュレータ </div> (4)<div> > </div> </div> <iframe src="https://mitsuba-studio.com/app_scenario_latest/chats/index/3452?mode=iframe" class="js_chatbot_iframe my-chatbox-iframe" frameborder="0" > </iframe> </div>

</div>
<script src="https://mitsuba-studio.com/app_scenario_latest/iframe_chat/js/my_function.js"></script>
<!-- ▲▲▲チャットウィンドウ▲▲▲ -->

※スタイルファイル編集での注意点

チャットウィンドウは、チャットウィンドウ表示用のボタンと、右図の青枠 内側・赤枠外側の①と、赤枠内側の②の3つの部分で構成されています。 ①とチャットウィンドウ表示用のボタンは、上記のタグの部分なので、スタ イルファイルは赤丸2の

chat/app /webroot/iframe_chat/css/chatbox.css が適用されます。

②はチャットページを iframe で読み込んでいる部分ですので、 デザインの変更は管理画面の「チャット設定>チャットページデザイン」 で行うか、クライアント様用スタイルファイル

chat/app /webroot/custom_css/custom.css が適用されます。

これらのスタイルファイルの置き場所については、P.21もご参照ください。



チャットページのカスタムスタイルファイルとボットアイコン・ファビコン画像

チャットページのデザイン変更が、クライアント様用カスタムスタイルファイルを編集することで可能です。



 (chat/app /webroot/custom_css/custom.css) はチャットページの</head>の直前で読み込んでいる、クライ アント様用スタイルファイルです。自由に編集ができます。

② (chat/app /webroot/iframe_chat/css/chatbox.css) チャットウィンドウのスタイルファイルです。編集可能です。

③ (chat/app /webroot/js/chatux/bot_icon_operator.png) はボットアイコンの画像 です。これを変更した い場合は、ファイル名をそのままにして画像ファイルを交換してください。

④ (chat/app /webroot/favicon.ico) はファビコンの画像です。これを変更したい場合は、ファイル名をそのま まにして画像ファイルを交換してください。

以上です。よろしくお願いいたします。